

Leistungsübersicht Umstellung empathy 3.0

Basis Umstellungsprojekt empathy 3.0

1. Workshop "Bestandsanalyse der aktuellen Anwendungsfälle und Nutzung" mit folgenden Inhalten:

- Erfahrungen aus den bisherigen Nutzungen
- Durchsprache vorhandene Funktionen vs. Nutzung
- Optimierungspotentiale der Anwendungsfälle
- Beratung zum aktuellen Bestand und mögliche Optimierungen - Stand der Technik/Best Practice

2. Dokumentation der Ergebnisse des Workshops

3. Briefing und Durchsprache der Umstellung zu empathy 3.0

4. Technische Umstellung empathy 3.0

Ergänzend zu der Basis wählt jeder Kunde eines der unteren Pakete für den eigenen Umstellungsprozess



Paket A

empathy Umstieg mit Key-User-Training

- Key-User-Training für die neue Oberfläche
- Schulung der neuen Berateroberfläche
- Basierend auf Ihrem Anwendungsfall
- Durchsprache der Änderungen
- Übungsgespräche
 - Individuell pro Berater
 - Gespräch mit einem purpleview Trainer

Ein Termin mit je max. 8 Teilnehmern

Gesamtpreis: 2.000 €

Paket B

empathy Umstieg mit End-User-Training

- End-User-Training für die neue Oberfläche
- Schulung der neuen Berateroberfläche
- Basierend auf Ihrem Anwendungsfall
- Durchsprache der Änderungen
- Übungsgespräche
 - Individuell pro Berater
 - Gespräch mit einem purpleview Trainer

Teilnehmer nach Absprache

Gesamtpreis: ab 2.000 €